

REPORTE DE SERVICIO

Tipo de Servicio:	<i>Soporte Técnico</i>
Fecha:	Julio / 2020
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Migración Colombia
Nombre Operación o Proyecto:	Migración Colombia3_Bolsa Horas
Contacto cliente:	Juan Alejandro Olaya Cardona
Total horas	31 horas proact. 30 horas react.

Descripción de los eventos reportados

Administración del correo Exchange 2013 y AD.

Se realiza el acompañamiento, al cliente en las solicitudes e inconvenientes de correo electrónico presentados y apoyo en problemas de cuentas de AD.

Acompañamiento, Levantamiento de información en requerimientos.

Se realiza reunión y revisión de requerimientos del cliente. para migración y actualización de Servidores Exchange y DA.

Realizar la configuración para que se realice un Backup programado del servidor que funciona como controlador de dominio principal.

Se realiza la configuración de la tarea de Backup con rol de Windows Server Backup y se programa para que se realice todos los días a las 2 am de forma incremental.

Realizar proceso de solicitud e instalación de certificado digital de correo electrónico Exchange Server con certificado reemitido por el proveedor de certificados.

Se realizan las validaciones para realizar la modificación del certificado reemitido pero debido a que se generó con el mismo request que se había completado con el certificado anterior no se pudo realizar el cambio.

Se realiza proceso de instalación y configuración de nuevo certificado digital en los servidores de Exchange Se realizan pruebas de funcionamiento de forma exitosa.

Validación de la política asignada a la unidad organizativa de Cali, se asigna GPO sobre la raíz del aeropuerto de Cali, y se replica al DA y posteriormente a la maquina con problemas reportados.

Se valida el certificado y no tiene la cadena completa ni la llave, se carga uno por uno de los certificados de la cadena al certificado personal, se carga a la consola, se asigna y se reinician servicios, se valida que haya quedado instalado y servicios arriba.

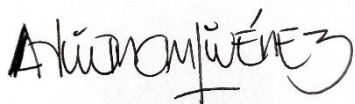
Creación de request para certificado Exchange.

Se procede a indicar el paso a paso para la creación de la solicitud de certificado, se creó archivo .REQ el cual el contenido o el archivo debe ser enviado al proveedor para finalizar la creación del certificado.

Levantamiento de información Proyecto WSUS – Migración Colombia

Datos del Servicio	
Ingenieros participantes	Juan Alejandro Olaya – Migración
Elaborado por	Adriana Marcela Jiménez Zambrano - IG

Espacio para la firma de aceptación del servicio:



Adriana Marcela Jiménez Zambrano

Juan Alejandro Olaya
